

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.1. Opdrachtgever: de wederpartij van Webdesign&Meer

1.2. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Webdesign&Meer.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes en alle door Webdesign&Meer gesloten overeenkomsten en verrichte diensten.

2.2. Door de bevestiging per mail of enigerlei schriftelijke bevestiging verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van Webdesign&Meer en dat hij met deze Algemene voorwaarden akkoord gaat die op de website staat .

2.3. Verandering van deze algemene voorwaarden, dan wel afwijkingen op specifieke onderdelen van de overeenkomst binden Webdesign&Meer alleen dan, indien deze veranderingen of afwijkingen schriftelijk bevestigd zijn door Webdesign&Meer.

2.4. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Webdesign&Meer niet bindend en niet van toepassing.

## Artikel 3: Offertes

3.1. Per opdracht zal Webdesign&Meer een offerte uitbrengen. In deze offerte wordt de inhoud van het project beschreven en zullen de kosten zo precies mogelijk worden geraamd.

3.2. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. De prijzen opgegeven in een offerte zijn geldig voor een in de offerte bepaalde duur. Indien er geen duur wordt vermeld in de offerte is deze 14 dagen geldig.

3.3. Alle offertes van Webdesign&Meer zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders en schriftelijk is overeengekomen.

3.4. Webdesign&Meer verzendt alléén offertes via e-mail, de klant is zelf

verantwoordelijk voor het uitprinten hiervan.

## **Artikel 4: Website of Webshop**

4.1. Bij acceptatie en voor aanvang van de te leveren dienst zal de opdrachtgever 25% van de overeengekomen prijs betalen. Direct na oplevering van de website(s) betaald de opdrachtgever het resterende overeengekomen bedrag, uiterlijk binnen 14 dagen na dagtekening. Jaarlijkse nota's worden binnen de afgesproken betalingstermijn betaald doch uiterlijk 14 dagen na dagtekening van de factuur. Maandelijks facturen worden via een Automatische incasso geïnt, te factureren vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn content heeft aangeleverd, of de hosting is aangevangen.

4.2. Na het goedkeuren van de eerste opzet van de website of webshop is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.

4.3. Indien de opdrachtgever tijdens de uitvoering van het lopende contract nieuwe wensen uit, welke buiten de gemaakte afspraken vallen, worden deze aangemerkt als zijnde een nieuwe opdracht. Webdesign&Meer behoudt zich het recht voor om de uitvoering van deze nieuwe wensen uit te stellen totdat eerdere overeenkomsten afgehandeld zijn.

4.4. De opdrachtgever verplicht zich alle gegevens die Webdesign&Meer nodig heeft ten behoeve van het bouwen van de overeengekomen website, op verzoek, ter hand te stellen van Webdesign&Meer en staat in voor de juistheid en volledigheid hiervan. Heeft de opdrachtgever binnen een periode van 4 weken niet aan dit verzoek voldaan dan stopt Webdesign&Meer haar werkzaamheden en is het restant van de overeengekomen hoofdsom direct opeisbaar.

4.5. Het materiaal (teksten, foto's, grafisch materiaal) welke door opdrachtgever aangeleverd wordt aan Webdesign&Meer is eigendom van opdrachtgever. De opdrachtgever mag geen gebruik maken van materiaal dat zou indruisen tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. Webdesign&Meer is niet aansprakelijk voor claims of rechterlijke vervolging die zou voortspruiten uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal dat indruist tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. De klant is zelf verantwoordelijk voor de content (inhoud, zoals tekst) op zijn/haar website en Webdesign&Meer kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

4.6. Webdesign&Meer behoudt alle rechten van intellectuele eigendom krachtens de overeengekomen ontwikkelde website, of webshop evenals voorbereidend materiaal. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden of anderszinds uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal de opdrachtgever de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen, kopiëren of oneigenlijk gebruiken op straffe van een nader te bepalen genoegdoening.

4.7. Webdesign&Meer is gerechtigd de website of webshop van opdrachtgever te gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij uitdrukkelijk anders

afgesproken.

## **Artikel 5: Browser Compatibiliteit**

5.1. Voor websites / webshop draagt Webdesign&Meer de zorg voor dat alle pagina's correct worden weergegeven in de meest populaire browsers (Firefox, Google etc), maar Webdesign&Meer is niet verantwoordelijk voor afwijkingen en verschillen tussen de verschillende browsers mbt weergave en kleuren. Webdesign&Meer garandeert op generlei wijze dat het door Webdesign&Meer gemaakte ontwerp door alle browsers op dezelfde manier wordt weergegeven.

## **Artikel 6: Onderhoud Website of webshop**

Deze voorwaarden gelden voor ontwerp en onderhoud van een bestaande website of webshop.

6.1. Met onderhoud van de website of webshop wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen informatie van de opdrachtgever op bestaand pagina's van de website of webshop nadat deze website of webshop is opgeleverd en afgeleverd aan de opdrachtgever. Ordenen en verwerken van verkregen informatie van de opdrachtgever op bestaande pagina's van de website of webshop nadat deze website of webshop is opgeleverd en afgeleverd aan de opdrachtgever.

6.2. Voor het uitvoeren van onderhoud aan, en het maken van nieuwe pagina's voor een website of webshop geldt een tarief conform de aangeboden offerte van Webdesign&Meer.

6.3. Klein onderhoud, het wijzigen van woorden, korte teksten en dergelijke, wordt tot 2 weken na oplevering van een nieuwe door Webdesign&Meer geleverde website gratis uitgevoerd mits de opzet en inhoud van de website of de diverse onderliggende pagina's op hoofdlijnen identiek blijven.

## **Artikel 7: Levering en Levertijd**

7.1. De opgegeven of overeengekomen levertijden gelden steeds bij benadering.

7.2. De oplevering van een website of webshop geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal door opdrachtgever.

7.3 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Webdesign&Meer zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht.

## **Artikel 8: Overmacht**

8.1. In geval van overmacht is Webdesign&Meer gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.

8.2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd .

8.3. Webdesign&Meer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hosting provider, domein naam registrant of anderen waarop Webdesign&Meer geen invloed kan uitoefenen. Indien zulks gebeurtenis plaatsvindt verwijst Webdesign&Meer naar de Algemene voorwaarden van desbetreffende derden.

## **Artikel 9: Geheimhouding**

9.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **Artikel 10: Prijzen**

10.1. Alle op de Webdesign&Meer website of webshop genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

## **Artikel 11: Betaling**

11.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen betalingen binnen 14 dagen te geschieden.

11.2. De klant ontvangt een factuur per e-mail of per post . Deze dient door de klant uitgeprint te worden voor zijn eigen boekhouding .

## **Artikel 12: Eigendomsrecht**

12.1. Webdesign&Meer behoudt zich het eigendom voor van alle afgeleverd en nog af te leveren goederen en websites,/ webshop totdat de koopprijs voor al deze goederen/of websites / webshop geheel is voldaan.

## **Artikel 13: Privacy bepalingen**

13.1. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Webdesign&Meer verstrekt deze informatie, naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc. nimmer aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven schriftelijke toestemming.

## **Artikel 14: Aansprakelijkheid**

Indien Webdesign&Meer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

Webdesign&Meer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Webdesign&Meer is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

Indien Webdesign&Meer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Webdesign&Meer beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Webdesign&Meer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Webdesign&Meer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Webdesign&Meer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Webdesign&Meer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Webdesign&Meer

Alexandra Berkvens & Eugenie Duynstee